

Sesión 19.02.19 - HITO 3 - Compromiso 4 Open Eskola / 4. konpromisoa -Open Eskola

Día: 19 de Febrero, Martes

Lugar: [Casa de Cultura Ignacio Aldecoa](#) , Florida ibilbidea, 9, Paseo de la Florida, 9, 01005 Vitoria-Gasteiz, Araba

Hora: 16.30 Hora finalización prevista: 19.30

Orden de la sesión:

1. A partir del trabajo realizado, primeras anotaciones sobre el Modelo OE
2. Información reunión Grupo Estratégico Compromiso 3 (Laboratorio) y Compromiso 4 (Open Eskola)
3. Trabajo dinámico sobre las bases de lo que sería un primer borrador de la Guía OE con sus indicadores. Trabajaremos sobre la combinación de estas tres variables:
 - a. Contenido y Soporte: Capacitación; Fortalecimiento Sociocomunitario; Plataformas Participativas; Conocimiento del Municipio/Territorio; Estructura Organizativa; Recursos.
 - b. Número de habitantes. Territorios de hasta 1.000 habitantes; Territorios de entre 1.000 y 10.000; territorios de 10.000 a 25.000; territorios de 25.000 a 50.000; territorios mayores de 50.000 habitantes; Cuadrillas/Comarcas.
 - c. Condiciones para una OE: necesarias/imprescindibles para considerarla una OE; condiciones que mejoran y/o que dan valor añadido a una OE.
4. Aproximación de criterios, compromisos y necesidades para hacer un piloto de OE
5. Próximos pasos
6. Otros

Resultados esperados de esta reunión: Establecer un primer borrador de Guía OE con una triple dimensión:

- Sirve para analizar lo que tenemos en materia OE en nuestro territorio.
- Sirve para diagnosticar qué tenemos en materia de OE y nos interesa tener.
- Nos sirve como herramienta check-list para “auditar” nuestra OE particular de acuerdo al modelo OGP4 OE

Tarea previa a la sesión sobre las bases de lo que sería un primer borrador de la Guía OE.

Trabajaremos sobre la combinación de estas tres variables:

- a. Contenido y Soporte: Capacitación; Fortalecimiento Sociocomunitario; Plataformas Participativas; Conocimiento del Municipio/ Territorio; Estructura Organizativa y Recursos.
- b. Número de habitantes. Territorios de hasta 1.000 habitantes; entre 1.000 y 10.000; de 10.000 a 25.000; de 25.000 a 50.000; mayores de 50.000 habitantes y Cuadrillas/Comarcas.
- c. Condiciones para una OE: necesarias/imprescindibles para considerarla una OE; condiciones que mejoran y/o que dan valor añadido a una OE.

Trabajo previo a realizar por los componentes del Grupo de Compromiso:

- Sobre las tablas mudas que a continuación se aportan, y teniendo en cuenta los componentes de cada una de las categorías de contenido y soporte y su definición, hay que marcar aquella(s) que se consideren imprescindibles para cada territorio (hasta 1000 habitante; hasta 10.00; hasta 25.000; hasta 50.000; mayores de 50.000; cuadrillas comarcas)

Para hacer esta tarea tenemos que tener presente cuál es la Misión/Objetivo del Compromiso 4:

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración.

Nota: Durante la sesión del día 19, trabajaremos para la puesta en común de cada una de las seis fichas de Contenido y Soporte.

Nota: Las tablas se han generado en base a los 88 inputs aportados por el Grupo de Compromiso, las categorías aprobadas y el filtro del mapeo realizado de experiencias de referencia aplicables a la realidad de Euskadi.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 1. - CAPACITACIÓN

CAPACITACIÓN	1.000	1.000 a 10.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Habilidades sociales							Saber escuchar; participar, dar opiniones y convencer; negociar; establecer objetivos.
Deliberación y toma de decisiones							Capacitar y establece conexión entre ciudadanía y administración: empatizar. Incidir en el proceso orientado, en una participación orientada a la acción
Derechos y Deberes Ciudadanos							Traducir y trasladar la legislación y lenguaje técnico a aspectos que nos incumben y afectan nuestro día a día
Gestión del Fracaso							Procesos de mejora en base a la lógica del laboratorio donde error y fracaso son parte del avance y el progreso
Creatividad aplicada							Fomento e implementación del pensamiento y técnicas creativas y de las actitudes favorables a la innovación aplicada tanto personal como profesionalmente.
Tendencias y escenarios en participación.							Estudio de casos de éxito y posibilidad de transferencia a nuestra realidad. Casos de éxito contados por sus protagonistas.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 2. - FORTALECIMIENTO SOCIOCUMUNITARIO

Fortalecimiento Sociocomunitario	1.000	1.000 a 10.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Desarrollo valor de Lo Común							Valores comunes de un entorno humano. Corresponsabilizar y crear conciencia de comunidad (cohesión social) como ejes de calidad de vida y desarrollo estratégico. Identificación de valores comunes: de la ciudad vivida a la ciudad soñada
Gestión de la diversidad							Planteo de la diversidad como oportunidad/necesidad. Cómo incorporar a las personas a la vida pública Los tres ejes sobre los que se sustenta (reconocimiento, justicia y desarrollo) la inclusión de personas a la vida pública
Gestión del conflicto							Concepción del conflicto como algo consustancial a las relaciones entre personas. Técnicas de gestión del conflicto.
Programas de Challenge y retos a la ciudadanía							Alinea a inteligencia colectiva en torno a necesidades concretas con beneficios (no sólo sociales) para todos. Conectar y movilizar a la ciudadanía para buscar las mejores soluciones a desafíos públicos.
Cocreación colectiva							Generación de proyectos que inciden físicamente en nuestras ciudades. Intervención y autogestión de espacios
Espacios deliberación infantil y juvenil							Espacios que repliquen los espacios de decisión municipal con sus reglas, derechos y deberes. Representativos. Muestreados.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 3. - CONOCIMIENTO DEL MUNICIPIO / TERRITORIO

CONOCIMIENTO DEL MUNICÍPIO / TERRITORIO	1.000	1.000 a 170.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Programas/ experiencias que explican cómo funcionan las AAPP							Visitas guiadas, citas con..., toda acción que facilite el conocimiento de las AAPP acerca a la ciudadanía y motiva a participar.
Multidireccionales							no se trata sólo que la ciudadanía conozca la institución; también que la institución “conozca” la ciudadanía y sus proyectos. De nada serviría generar la confianza que da el conocimiento si este fuera unidireccional. Las escuelas de ciudadanía deben servir para conocerse y acercar a todos los agentes de la sociedad.
Multinivel: Patrimonio, Espacios Naturales, historia y tradiciones, arte...							Existen muchos niveles de conocimiento del territorio. Recogerlos de manera amplia y amable es uno de los objetivos que deben proponer las escuelas de participación ciudadana.
Experiencias que relacionen el conocimiento del territorio con temas de actualidad.							Es mucho más amable e invita al interés por el territorio, el hecho de que su conocimiento se lleve a cabo a través de asuntos de actualidad.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 4. - PLATAFORMAS PARTICIPATIVAS

PLATAFORMAS PARTICIPATIVAS	1.000	1.000 a 170.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Generación de procesos de capacitación y/o deliberación							Permiten aprovechar y enriquecer la inteligencia colectiva, facilitando la participación a todos los niveles y sectores de la población, incluso en su desarrollo evolutivo
Incidencia en el territorio							Este tipo de plataformas hacen más accesible la participación limitada por las distancias físicas, así como por las capacidades temporales, incrementando los niveles de participación.
Agrupación de intereses							Su adecuada gestión permite que grupos, en principio, sin conexión aparente, confluyan.
Posibilidad y agilidad en la respuesta a cuestiones de actualidad							Posibilitan de un lado la rapidez de respuesta y que el tiempo hábil para participar no sea un límite.
Empoderamiento general e inclusión. Mejora de los servicios públicos							Permiten generar propuestas a la ciudadanía. También la generación de valor personal y colectivo, además de facilitar la confianza entre administración y ciudadanía, al permitir el propio desarrollo evolutivo de las mismas plataformas incluso por la propia ciudadanía.
Facilitación para la combinación entre espacios físicos y virtuales							Eliminan barreras y permiten la inclusión, además de que combinando espacios se enriquece el resultado.
Puesta en valor de la figura del/a voluntario/a							La figura del/a voluntario/a se potencia, aumenta y adquiere mayor peso participativo.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 5. - ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

Grupo Coordinación OE: Es un colectivo que valida las OE y ayuda en su implantación y seguimiento a los territorios y Ayuntamientos. Agrupa las buenas prácticas para su aplicación en otras OE.

Estructura Organizativa	1.000	1.000 a 170.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Agora infantil							Un instrumento que permite la participación de los más jóvenes en la construcción, uso o gestión de espacios públicos desde la mirada de la infancia y adolescencia de acuerdo con sus necesidades.
Grupo Motor							Grupo de ciudadanos/as que junto a los técnicos/as de distintos departamentos del Ayuntamiento, participan en la supervisión, el diseño y evaluación de la OE.
Reglamento sobre la colaboración entre los ciudadanos y la administración							El Reglamento innova profundamente el cuidado y la administración de la ciudad, creando una forma de colaboración sin precedentes entre la administración, los ciudadanos y otras articulaciones de la comunidad local.
Salud organizacional del Ayuntamiento							Es un proyecto que prevé que las personas integrantes de la organización municipal comiencen un proceso de mejora y crecimiento personal que redunde en una mejor interacción y prestación de los servicios que ofrecemos a la ciudadanía.

MISIÓN Open Eskola

Fomentar en la Sociedad Vasca una cultura participativa y colaborativa en la generación de valor público mediante la capacitación para habilidades en la colaboración

Tabla 6. - RECURSOS

Recursos	1.000	1.000 a 170.000	10.000 a 25.000	25.000 a 50.000	Más de 50.000	Cuadrillas Comarcas	En que consiste
Subvenciones en Régimen de Concurrencia Competitiva 2018							Convocatoria que pretende ser una herramienta de apoyo y colaboración desde el ámbito municipal para asociaciones y otras entidades sin ánimo de lucro, en el desarrollo de actuaciones que promuevan el desarrollo del tejido social y la promoción del desarrollo local a través de la participación ciudadana, el empoderamiento social y la acción comunitaria.
Presupuesto económico de Open Eskola							Designar un presupuesto económico para el desarrollo de todas las áreas de Open Eskola y la gestión por parte de una secretaría técnica.
Técnicos municipales							Para el correcto funcionamiento de la OE se ve importante la participación de técnicos de distintos departamentos y la asistencia técnica para la operativa de la OE del servicio de participación.
Centro físico de participación ciudadana							Espacio de actividades y servicios dirigidos a la ciudadanía, asociaciones y colectivos ciudadanos, personal político y técnico del Ayuntamiento y otras administraciones públicas y profesionales del sector socio-comunitario de diferentes ámbitos (educativo, cultural, sanitario o ambiental).
Secretaría Técnica							Interna del propio Ayuntamiento o externa.
Recursos jurídicos							Existencia de un servicio jurídico de la institución para el cumplimiento de la normativa de cada territorio o municipio.
Plan de Comunicación							Elaboración de un plan de comunicación externo e interno para dar a conocer la OE y sus actividades a la ciudadanía, técnicos/as y representantes políticos.